

VARAUSEHDOT

1. Kun varaat peliajan etukäteen tulet sitten yksin tai isommalla porukalla, pääset pelaamaan sinulle sopivaan aikaan. Tämä on tärkeää etenkin isommalla porukalla tultaessa.
2. Paikalle on hyvä tulla 5-10 minuuttia ennen peliajan alkua.
3. Ole tarkkana, että varauksen ajankohta on oikein. Tarkista varauksen oikeellisuus varausvahvistuksesta.
4. Varauksen voit tehdä nettisivuiltamme (24/7), puhelimitse tai sähköpostilla (HUOM! Vastaaamme näihin vain aukioloaikojemme puitteissa).
5. Maksu suoritetaan ennen kokemusta paikan päällä. Vastaanotamme maksun käteisellä, yleisimmillä korteilla, lahjakortilla tai erilaisilla työnantajan tarjoamilla kulttuuri- ja liikuntaeduilla (Smartum, Edenred, Eazybreak ja E-passi). Yritysassiakkailla on laskutus mahdollisuus. Tästä tulee aina sopia etukäteen.
6. Aikuisen on hyvä ensimmäisillä kerroilla olla lapsen mukana. Syntymäpäivillä tulee olla yksi aikuinen 7 lasta kohden. Syntymäpäivillä lapset ovat juhlahuoneessa mukana olevien aikuisten vastuulla.

Peruutusehdot koskevat yli 4 paikan varauksia.

Paikat saa peruuttaa maksutta vuorokautta ennen varausta. Yksityistilaisuudet tulee peruuttaa 4 vuorokautta ennen tapahtumaa. Mikäli varaus perutaan myöhemmin, veloitamme 50 % maksusta. Peruutus tulee tehdä puhelimitse tai sähköpostilla. Peruutuksesta samana päivänä tai saapumatta jättämisestä veloitamme koko varauksen hinnan.

Pelipaikkojen määrää voi muuttaa alaspäin vuorokautta ennen varausta. Lisää pelipaikkoja voi ottaa paikan päällä, jos paikkoja on vapaana.

Paikalla tulee olla 5-10 minuuttia ennen peliajan alkamista. Mikäli myöhästyy varauksesta ja teidän jälkeenne on varauksia, emme takaa täyttä peliaikaa.

Tarjoiluista veloitetaan vahvistetun henkilömäärän mukaan.

Vartijoilla ja työntekijöillämme on oikeus poistaa selkeästi päihtyneet ja asiattomasti päihtyneet henkilöt tiloistamme välittömästi. Tässä tilanteessa peritään koko varauksen hinta eikä hyvityksiä ole mahdollista saada.

Yleisiä ohjeita:

1. Henkilökunnan ohjeita tulee aina noudattaa. Pyydä apua tarvittaessa, mikäli et tiedä miten tulisi edetä. Tämä koskee myös pelien kulkuun liittyviä ongelmatilanteita. Autamme niissä parhaamme mukaan.
2. Virtuaalilasit tulee pukea päähän annettujen ohjeiden mukaan. Laseja tulee käsitellä varovasti. Kun peliaikasi loppuu, laske lasit varovasti lattialle ja laita ohjaimet lattialle niiden viereen.
3. Pelitilassa tulee liikkua varovasti ja huomioida pelialueen rajat (sininen verkko näkyy lasissa, kun sinä on lähellä). Mikäli asiakas käyttää liian kovaa voimaa tai on muuten piittaamaton ja tämä johtaa laitteiden rikkoutumiseen, on Cybernetillä oikeus näissä tilanteissa vaatia korvauksia rikkoutuneista laitteista. Asiakkaan tulee olla erityisen varovainen pelatessaan Superhottia (muista pysyä itse suht paikallasi kohteet tulee kyllä luoksesi) tai Richies plank Experienceä (Tuntuu kuin olisit oikeasti korkealla. Mikäli meinaat kaatua, mene polvillesi lattialle).
4. Pienellä osalla ihmisiä virtuaalitodellisuuslasit saattavat aiheuttaa huimausta, pahoinvointia tai pään särkyä. Mikäli näin käy, ota lasit heti pois päästäsi sekä ota yhteys henkilökuntaamme. Mikäli laitteiden käyttö aiheuttaa henkistä tai fyysistä vahinkoa, Cybernet ei vastaa niistä.
5. Kun sinulla on virtuaalilasit päässä, et näe todellista ympäristöä. Tästä syystä pelitilaan ei saa mennä pelaajan lisäksi kuin työntekijä. Muista noudattaa pelitilan rajoja (sininen verkko), jotka näet mennessäsi riittävän lähelle seinää.
6. Muista, että pelissä ei voi oikeasti istua, nojata tai laittaa käsiä /ohjaimia pöydälle. Mikäli tuntuu, että meinaat kaatua / tasapaino ei pidä, mene istumaan/ polvillesi lattialle.
7. Pelaajalle tulee antaa pelirauha. Tilaan ei saa mennä pelaajan lisäksi kuin työntekijä. Mikäli laitteistolle tapahtunut vahinko aiheutuu tahallisesta, tarpeettomasta voiman käytöstä tai piittaamattomuudesta annettuja ohjeita kohtaan, laitteiden käyttäjä vastaa tapahtuneista vahingoista. Mikäli et noudata tätä ohjetta ja se aiheuttaa fyysisiä tai henkisiä vahinkoja itselle, Cybernet ei vastaa niistä.